

**KLAUZULA INFORMACYJNA DLA KLIENTÓW SERWISU**

W związku z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej: RODO) informuję, iż:

1. Astat Sp. z o.o., ul. Dąbrowskiego 441, 60-451 Poznań, nr tel. 61 848 88 71, e-mail [mojedane@astat.pl](mailto:mojedane@astat.pl) jest Administratorem danych osobowych:

- a) kontrahentów będących stronami relacji z Astat sp. z o.o. oraz innymi podmiotami Grupy ASTAT oraz potencjalnych kontrahentów (osoby fizyczne prowadzące tzw. jednoosobową działalność gospodarczą, osoby fizyczne prowadzące działalność w postaci spółek prawa cywilnego),
- b) osób reprezentujących aktualnych i potencjalnych kontrahentów instytucjonalnych (uprawnieni do reprezentacji podmiotów w formie spółek osobowych i kapitałowych, fundacji, stowarzyszeń itp.),
- c) osób wskazanych przez aktualnych i potencjalnych kontrahentów do kontaktu oraz do realizacji łączących strony umów/relacji handlowych (np. członkowie zespołów projektowych, osoby obsługujące bieżące kontakty w tym zamówienia bądź reklamacje itp.),
- d) konsumentów tj. osób fizycznych, dokonujących z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

2. Dane będą przetwarzane przez Administratora na podstawie wskazanych poniżej podstaw prawnych, w następujących celach:

- a) zawarcia i realizacji zawartej umowy/umów - art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- b) organizacji bieżącej działalności Administratora z wykorzystaniem danych służbowych Kontrahenta (np. w celu nawiązywania i utrzymywania kontaktów z kontrahentami, klientami Administratora) – art. 6 ust. 1 lit. b) oraz uzasadniony interes - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- c) ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń, bądź obrona przed takimi roszczeniami – uzasadniony interes - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
- d) wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa – art. 6 ust. 1 lit c) RODO;
- e) realizacji usługi diagnozy, naprawy, kalibracji, wzorcowania, aktualizacji/instalacji oprogramowania, odesłania sprzętu przekazanego przez Panią/Pana, obsługi reklamacji zgłoszonych problemów technicznych, obsługi zwrotu, badania satysfakcji z wykonanych usług serwisowych oraz gwarancyjnych; wysyłania powiadomień sms lub e-mail o zbliżającym się upływie terminu ważności kalibracji/wzorcowania;

3. Dane osobowe będą przechowywane przez czas obowiązywania umowy o współpracy, a nadto:

- a) do czasu wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych (w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody);
- b) do momentu przedawnienia roszczeń zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
- c) w zakresie dokumentacji księgowo- podatkowej - przez okres 5 lat liczony od końca roku kalendarzowego, w którym umowa uległa rozwiązaniu lub wygasła;
- d) uznania przez Administratora za zasadny wniesionego sprzeciwu, w przypadku przetwarzania danych osobowych wyłącznie na podstawie uzasadnionego interesu Administratora;

4. Odbiorcami Pani/a danych osobowych mogą być podmioty, które uprawnione są do ich otrzymania na mocy przepisów prawa. Ponadto Pani/Pana dane mogą być udostępnione firmom zapewniającym wsparcie informatyczne, techniczne, wsparcie w zakresie hostingu, obsługi administracyjnej, obsługi prawnej lub doradczej, dostawcom usług kadrowo-płacowych, dostawcom usług szkoleniowych, audytorskich, rachunkowych i optymalizacji procesów biznesowych.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji napraw/usług serwisowych.
6. Ma Pani/Pan prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
7. Ma Pani/Pan prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, jeśli są przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu.
8. Ma Pani/Pan prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych. Skorzystanie z prawa cofnięcia zgody nie ma wpływu na przetwarzanie, które miało miejsce do momentu wycofania zgody.
9. W oparciu o dane osobowe Administrator nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.
10. Dane osobowe nie będą przekazywane poza bezpieczny Europejski Obszar Gospodarczy.
11. Ma Pani/Pan prawo do żądania, by dane osobowe zostały przesłane przez Administratora bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.
12. Przysługuje Pani/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia RODO.